

Termos de Uso do Site MXM Company

1. Do Objeto

Estes Termos de Uso regulam a utilização do site da MXM Company pelos usuários, estabelecendo as condições para o acesso e uso da plataforma, serviços oferecidos, direitos e responsabilidades, além de definir as políticas aplicáveis aos usuários e investidores.

2. Da Aceitação

Ao acessar e utilizar este site, o usuário e o investidor declaram que leram, entenderam e concordam com os presentes Termos de Uso, assim como com as demais políticas aplicáveis, incluindo a Política de Privacidade. Caso não concordem com os termos, o acesso e uso do site devem ser imediatamente interrompidos.

3. Do Acesso dos Usuários

O acesso ao site MXM Company é permitido de forma gratuita, entretanto, alguns serviços podem exigir o pagamento de taxas e/ou a celebração de contratos específicos, como o Contrato de Participação nos Lucros (PLR). O acesso à plataforma pode estar sujeito a restrições geográficas ou de outro tipo, conforme estabelecido pela MXM.

4. Do Cadastro

Para utilizar alguns dos serviços disponíveis no site, o usuário poderá ser solicitado a fornecer informações de cadastro, que deverão ser precisas, completas e atualizadas. O usuário é responsável por garantir a veracidade dos dados fornecidos, bem como pela atualização desses dados sempre que necessário.

A MXM se reserva o direito de recusar ou cancelar cadastros que não atendam aos requisitos de veracidade ou estejam em desconformidade com estes Termos.

5. Dos Serviços

A MXM Company oferece uma plataforma digital voltada para a intermediação de investimentos e participação nos lucros, conforme previsto no Contrato de Participação nos Lucros (PLR). Os serviços oferecidos incluem a possibilidade de realizar investimentos, acompanhar o retorno financeiro, acessar informações exclusivas sobre as atividades empresariais da empresa, além de interagir com outros usuários dentro do escopo permitido.

Os serviços poderão ser alterados, suspensos ou descontinuados a qualquer momento, sem a necessidade de notificação prévia.



6. Do Cancelamento

O usuário ou investidor poderá solicitar o cancelamento de seu cadastro ou a rescisão de contratos específicos a qualquer momento, respeitando as condições previstas nos **Termos de Cancelamento** disponíveis no site. Ao solicitar o cancelamento, o usuário declara estar ciente das regras e procedimentos descritos nesses termos.

7. Do Suporte

A MXM disponibiliza canais de suporte para atender a dúvidas, reclamações e solicitações dos usuários e investidores, que podem ser acessados por meio do e-mail: contato@mxmexpress.app, telefone ou chat online, durante o horário comercial, conforme indicado no site.

O suporte é destinado exclusivamente para questões relacionadas ao uso da plataforma e aos serviços oferecidos pela MXM.

8. Das Responsabilidades

A MXM Company envidará seus melhores esforços para manter o site funcionando de forma segura e estável, porém não se responsabiliza por interrupções, falhas técnicas, ou por eventuais danos decorrentes do uso do site ou de serviços de terceiros.

O usuário é responsável pelo uso adequado do site, e por quaisquer atos ou omissões que possam causar danos à MXM ou a terceiros, comprometendo-se a utilizar o site conforme a legislação aplicável e as diretrizes estabelecidas nestes Termos de Uso.

9. Das Sanções

O descumprimento destes Termos por parte do usuário poderá resultar na suspensão ou exclusão de seu acesso ao site e à plataforma, além de sanções legais cabíveis. Em casos de fraude, tentativa de manipulação de sistemas ou qualquer conduta que atente contra a integridade da plataforma, a MXM poderá tomar medidas legais adequadas.

10. Da Política de Privacidade

A Política de Privacidade da MXM regula a forma como as informações pessoais dos usuários são coletadas, armazenadas e tratadas. A MXM se compromete a proteger a privacidade dos dados fornecidos pelos usuários e investidores, utilizando tais informações exclusivamente para os fins descritos e em conformidade com a legislação aplicável, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).